DENIS LANVEN

HR HEAD / PEOPLE & CULTURE LEAD

Варшава, Польша · Удаленно / гибрид
denis.lanven@proton.me · LinkedIn: /in/dlanven · Telegram: @denis_lanven

Полное резюме · Портфолио и HR-инструменты

9+ лет в HR: от операционного управления до построения HR-функции и партнерства с CEO. Руководил HR-командами до 6 человек в технологических, продуктовых и e-commerce компаниях. Связываю оргструктуру, найм, performance management и развитие руководителей с приоритетами бизнеса; работаю с международными и распределенными командами.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОПЫТ

Iron Invest Group

HR Operations & Strategic Partner

03.2026 - 09.2026 · шестимесячный контракт · Польша / Украина · 50+ сотрудников

• Построил HR-функцию с нуля для двух компаний и двух юрлиц в Польше и Украине, 50+ сотрудников, на базе HRIS/ATS PeopleForce.

• Выстроил полный цикл найма и трудоустройства варшавского офиса через аутсорс-партнера: договоры Umowa o pracę / B2B, payroll и кадровое сопровождение.

• Разработал HR-политики с учетом трудового законодательства Польши и Украины и GDPR; создал базу знаний в Notion.

• Разработал два самостоятельных культурных кода: ценности, манифест, поведенческие индикаторы и визуальная идентичность; встроил их в HR-точки контакта.

• Спроектировал и автоматизировал модель оценки 360°: 9 блоков компетенций, 90+ поведенческих индикаторов.

Waistline

HR BP → Operations & Culture Lead (HR Strategy Partner)

03.2025 - 04.2026 · 120+ сотрудников · HR-команда 4 человека

• Управлял HR-командой из 4 человек и развивал функцию от операционных процессов к HR-стратегии и People & Culture.

• Разработал и реализовал HR-стратегию и оргдизайн, синхронизированные с целями бизнеса и командой на 120+ сотрудников.

• Квартальный review охватил 100% команды за первый цикл; ежемесячные 1:1 по ИПР. Порог рассмотрения повышения: выполнение ≥80% квартального ИПР.

• Выполнение плана найма по фактическим выходам: 61% → 94% за первое полугодие. От заявки до принятия оффера: 7-30 дней, сложные роли - 45-55.

• Изменения 2025 года дали годовой эффект 8% от плана ФОТ с наймом: снижение затрат и предотвращенные расходы, с учетом затрат на внедрение.

• В 2025 eNPS: +35 → +82; NPS HR: +56 → +97. Общая текучесть: 14% в 2024 → 2,5% в 2025, расчет по средней численности за год.

• Развивал HR-бота: охват вырос с 25% до 73-81% команды. Организовал квартальные HR-дайджесты и регулярную коммуникацию с сотрудниками.

• Бот адаптации охватил 100% новичков: прохождение испытательного срока 67% → 91%, выход на результат с 5-6-й до 2-3-й недели. Время сопровождения HR и руководителей -27% за полугодие.

HR-стратегия Waistline: подробный кейс и результаты

DENIS LANVEN / HR HEAD

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОПЫТ

Skycoach

HR BP / HR Director

10.2023 - 03.2025 · 190+ сотрудников · HR-команда 6 человек

• Руководил распределенной HR-командой из 6 человек: структура функции, RACI, постановка целей, приоритизация и контроль результатов; выстроил People Partner-модель взаимодействия с бизнесом.

• Формировал и реализовывал HR-стратегию на 1-3 года в партнерстве с CEO; участвовал в стратегических сессиях и решениях по масштабированию, эффективности и антикризисным мерам.

• Планировал и оптимизировал ФОТ с учетом выручки, маржинальности и сезонности; развивал компенсационные подходы, грейды и зарплатные диапазоны для 13 отделов.

• Проектировал оргструктуру, headcount и capacity planning с учетом нагрузки и unit economics; работал с дублированием функций, перегрузкой и узкими местами.

• Построил end-to-end найм в IT, product, marketing и operations: intake, профили ролей, компетенции, воронка, SLA, time-to-hire и quality-of-hire.

• Внедрил OKR/KPI, performance review и 360°; обучал руководителей people management, целеполаганию и обратной связи. Текучесть ключевых сотрудников снизилась на 15% за полгода, вовлеченность выросла на 35%.

• Внедрил payroll-проект для сотрудников разных юрисдикций и автоматизировал HR-аналитику. Развивал L&D, культуру, бенефиты и удержание распределенной команды.

BrandsGoDigital

HR Generalist

04.2022 - 09.2023 · e-commerce · 170+ сотрудников · HR-команда 2 человека

• Руководил HR-командой из 2 человек: стратегия, квартальное планирование, бюджетирование и систематизация HR-процессов для компании на 170+ сотрудников.

• Участвовал в оптимизации оргструктуры, штатного расписания и ротации; внедрил HR-аналитику и сбор обратной связи для оценки эффективности процессов.

• Перестроил воронку найма, профили должностей и критерии оценки; самостоятельно закрывал Senior- и технические вакансии.

• Внедрил онбординг и сопровождение через ИПР, performance review, 360°, OKR и аттестации.

• Руководил L&D-проектами: выбор провайдеров, организация и оценка обучения; внедрил ДМС, языковые курсы и инициативы по профилактике выгорания.

• Разработал ценности и принципы, развивал HR-бренд и внутренние коммуникации: интерактивный путь сотрудника, HR-страницы, мерч и мероприятия для удаленной команды.

Changellenge

HR People Partner

02.2021 - 03.2022 · консалтинг / бизнес-образование · 140+ сотрудников · HR-команда 3 человека

• Руководил командой из 3 человек, включая 2 рекрутеров и офис-менеджера; формировал стратегию найма, адаптации и HR-сопровождения.

• Управлял наймом в дизайн, продажи и видеопродакшн; новая система подбора и база Huntflow позволили сократить цикл закрытия вакансий до 3-5 недель.

• Выстроил performance review, 360°, ИПР, внутреннюю ротацию и продвижение; развивал материальные и нематериальные мотивационные программы.

• Внедрил мобильный сервис адаптации и обучения; руководил внутренними и внешними L&D-проектами и аттестациями.

• Развивал HR-бренд, коммуникации и eNPS; реализовал полугодовой план мероприятий. Выстроил кадровый документооборот и exit-интервью для работы с причинами ухода.

DENIS LANVEN / HR HEAD

ПРЕДЫДУЩИЙ ОПЫТ

Anti-Corruption Foundation (ACF)

Координатор штаба волонтеров
09.2020 - 03.2021 · Москва

• Построил рекрутинг, отбор, адаптацию, обучение и мотивацию волонтеров с нуля; проводил до 40 интервью в день и координировал работу команд.

• Организовал call-центр Mango Telecom и интеграцию с CRM. Управлял разработкой CRM: формировал ТЗ, контролировал сроки и качество.

• Координировал мероприятия и медиакоммуникации, выступал публичным представителем штаба; участвовал в бюджетировании HR-инициатив и контроле расходов.

Ivideon

HR-менеджер (Middle → Senior)
05.2018 - 08.2020 · IT / разработка ПО · 230+ сотрудников

• Закрывал IT- и коммерческие позиции: разработка, инфраструктура, продажи и маркетинг; использовал boolean search и Huntflow, проводил интервью и координировал этапы.

• Вел онбординг, ИПР, мотивацию на испытательном сроке, обратную связь и оффбординг; разработал и реализовал обучение отдела продаж, сопровождал базу знаний.

• Разработал и внедрил внутреннюю валюту, корпоративный магазин и сервис благодарностей как инструменты нематериальной мотивации.

Рокетбанк

HR-менеджер
12.2016 - 05.2018 · банковский сектор · 850+ сотрудников

• Вел массовый подбор доставщиков банковских карт, сотрудников call-центра и support-чата в компании на 850+ сотрудников.

• Работал над системой грейдов и проводил СОУТ; участвовал в организации корпоративных мероприятий и рабочих мест.

• Вел кадровое сопровождение в рамках своей зоны ответственности: договоры, приемы, переводы, увольнения, табели и отпуска. Работал с причинами ухода, конфликтами и трудовыми спорами.

КОМПЕТЕНЦИИ

HR-стратегия и управление функцией · Оргдизайн, headcount и capacity planning · ФОТ, грейды и компенсации · Performance management и развитие руководителей · Talent Acquisition · Культура, удержание и HR-аналитика

HR-tech: PeopleForce, Huntflow, Notion; автор интерактивных прототипов для оргдизайна, экономики команды, удержания и HR-сценариев (портфолио).

ЯЗЫКИ

Русский - родной · Украинский - родной / билингв · Испанский - C2
Польский - B2 · Английский - B2 · Китайский - B1

ОБРАЗОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ

2023 · ESERP Business School · Relaciones Internacionales
2022 · Universidad Complutense de Madrid (IEB) · Corporate Finance y Banca de Inversiones
2015 · МГППУ, Москва · Клиническая психология
2019 · ScrumTrek · Agile sales / Scrum B2B
2017 · Instituto Cervantes · DELE

Рекомендации CEO, CTO, CPO и HR-руководителей предоставлю по запросу.